

2021年1月15日

お得意様各位

オーソ・クリニカル・ダイアグノスティクス株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎 1-11-2
ゲートシティ大崎イーストタワー16F
お客様サポートセンター TEL:0120-03-6527

お客様サポートセンターでの音声ガイダンスによる案内導入について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では機器メンテナンスを含む技術対応、お問い合わせ専用回線を用意しております。これまでオペレーターが対応し、技術又は学術担当に転送しておりましたが、2021年2月より音声案内システムを導入することで、直接担当者が対応するプロセスに変更させていただきます。この変更でよりスムーズかつ迅速にお客様の問い合わせや要望にお応えできるようになります。尚担当者が直接対応できない場合でも、これまでどおりオペレーターが対応し、確実にお客様の問い合わせや要望にお応えします。

今後とも、引き続き弊社お客様サポートセンターを活用いただきますようよろしくお願いいたします。

敬具

記

【変更日】 2021年2月1日

【お客様サポートセンターの音声ガイダンス】

0120-03-6527 ※番号の変更ありません

音声ガイダンスによるご案内

- 【9】 機器のトラブル・不具合について
- 【4】 輸血検査の学術サポート・機器取り扱い
- 【5】 オーソ輸血管理システム BTD について
- 【6】 ビトロスシリーズの学術サポート・機器取り扱い
- 【7】 その他のお問い合わせ及び担当営業又は MSL への連絡

注1)案内の途中でも番号選択は可能です。

注2)技術、学術担当者が対応中の場合はオペレーターが対応します。

以上